



### Titre professionnel Réceptionniste en Hôtellerie

GRETA de l'Essonne

Lycée Jean Monnet - 51 Avenue du Gal de Gaulle - Juvisy sur Orge

#### Objectifs

Exercer le métier de réceptionniste en hôtellerie.  
Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients  
Contrôler et suivre l'activité du service de la réception

#### Contenus

Accueil-Réception en hôtellerie  
Travaux pratiques accueil, conseils et réservation ( Desk)  
Logiciel hôtelier (Réservation, planification...)  
Relation clientèle, vente de prestations hôtelières  
Technologie hôtelière  
Statistiques hôtelière, gestion.  
Hygiène et sécurité hôtelière (HACCP, Développement durable...)  
Techniques de Recherche d'Emploi  
Communication orale, écrite, professionnelle  
Anglais professionnel  
Modules d'individualisation (FOAD)  
Certification de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

#### Méthodes pédagogiques

Cours du jour  
Enseignement individualisé  
Face à face  
Formation de groupe

#### Informations complémentaires

Les travaux pratiques se feront en hôtel  
Salariés : nous consulter pour le coût, variable selon positionnement et durée  
Demandeurs d'emploi : formation financée par la Région IDF.  
Reste à la charge du stagiaire 75 euros.  
15 semaines en centre - 6 semaines en entreprise  
Pour Postuler : envoyer un CV et une lettre de motivation

#### Secteurs et domaines professionnels

Hôtellerie, restauration, tourisme, HACCP et métiers de bouche

#### Public

Demandeurs d'emploi  
Individuels  
CPF  
Salariés CIF  
Salariés PFE

#### Durée

690 heures  
Dont 210 heures en entreprise

#### Dates

Début : 17 juin 2019  
Fin : 22 novembre 2019

#### Pré requis

Sur positionnement  
Niveau Terminale  
Niveau d'anglais terminale  
Savoir tenir une conversation  
Compréhension et expression orale de bon niveau  
Savoir de base sur Pack Office

#### Validation

Attestation de fin de formation  
Attestation de compétences  
Titre  
Titre : Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie

#### Coût

Tarif tout public pour un parcours type : 6 720 € sous réserve de 10 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

#### Financement

Auto financement  
Conseil régional Ile de France  
DIF - Plan de Formation  
Entreprise et OPCA  
OPACIF / FONGECIF



#### Contact

Agence de développement Corbeil  
01 64 90 91 91  
accueil.corbeil@greta-essonne.fr

