



Le Bac Professionnel Métiers de l'accueil du Lycée Jean Monnet c'est :

- ▶ 3 années de formation, à l'issue desquelles il est possible de rentrer sur le marché du travail ou de poursuivre ses études
- ▶ Une quinzaine d'élèves par niveau
- ▶ 22 semaines de stage obligatoires étalées sur les trois années.

<http://www.lyc-monnet-juvisy.ac-versailles.fr/>

Partenariat entre la Ville et la filière Métiers de l'accueil du Lycée Monnet : premier bilan positif !

Depuis le début de l'année 2022, la Ville a initié un partenariat avec la filière Bac Professionnel Métiers de l'accueil du Lycée Jean Monnet. Vous les avez peut-être déjà aperçus, puisque les élèves ont participé à Un Dimanche de Printemps ainsi qu'aux repas de l'amitié des aînés (photo ci-dessus), aux côtés des agents et des élus de la municipalité. Sandrine Albert, responsable et professeure de la formation et Michel De Valverde, Proviseur du lycée, reviennent sur ce partenariat.

Pouvez-vous nous présenter rapidement cette formation ?

Sandrine Albert : Le Bac Professionnel Métiers de l'accueil a pour objectif de faire découvrir toute la diversité des métiers de l'accueil, qu'ils soient physiques ou à distance avec les outils numériques. Les postes d'accueil sont présents partout. C'est le premier contact qu'une personne obtient avec une entreprise, une administration, ou n'importe quelle structure. Il s'agit donc d'apprendre aux élèves à véhiculer la meilleure image possible de celle-ci. Concrètement, les élèves apprennent notamment à être polyvalents pour gérer plusieurs activités et pour recevoir des publics différents. L'apprentissage du travail en équipe est également une dimension importante de la formation, notamment pour travailler avec des équipes déjà en place. Enfin, les élèves doivent apprendre à gérer leurs

émotions pour pouvoir faire face à tout type de situations.

Qu'est-ce que le partenariat avec la Ville apporte aux élèves en termes d'expérience ?

Sandrine Albert : Pendant toute la durée de leur formation, c'est-à-dire trois ans, il est important qu'ils puissent s'exercer. Ce partenariat permet une véritable immersion pour les élèves. Pour cela, nous avons recours à des simulations en cours, mais également des exercices en extérieur, dans des situations bien réelles, comme c'est désormais le cas avec les manifestations municipales.

Michel De Valverde : Ce partenariat avec la Ville est une vraie chance de mise en valeur du lycée et de ses élèves. Il permet de renforcer l'estime de soi des jeunes, ce qui est très important lorsque l'on sait que pendant longtemps les filières professionnelles ont été trop souvent déconsidérées.

Plus généralement, cela participe à revaloriser l'enseignement professionnel.

Quel est le ressenti des élèves présents lors des manifestations municipales ?

Sandrine Albert : C'est dans ces moments qu'ils sentent que leur parcours a du sens. De plus, la proximité des élus, et notamment de Madame le Maire, a beaucoup été appréciée par les élèves mobilisés !

En somme, ce partenariat, ce n'est que du positif ?

Michel De Valverde : Parfaitement. Nous encourageons fortement ce type de partenariat et je remercie Madame le Maire d'avoir œuvré à le mettre en place à Juvisy. Permettre à ces jeunes de pouvoir participer à des événements organisés par la municipalité, c'est leur offrir la possibilité d'obtenir la reconnaissance dont ils ont besoin pour continuer à avancer.